**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 2023 год**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 12 месяцев 2023 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 161195,из них 111885 гарантированных**,** 49310 дополнительных услуг.

Проведено 132 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 504 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 2023 год в отделение обратились 2531 человек, оказано 8748 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 237 семей/ 691 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За 2023 год помощь вещами б/у получили – 28 человек/41 услуга. Материальную помощь получили 864 человека. За 2023 год выявлено и обследовано 238 семей/239 услуг.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 519 человек, на круглосуточный телефон поступилоболее 9000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 2023 год услугой социального такси воспользовались 215 человек**,** оказано 1265 услуг. За 2023 год была оказана помощь 39 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 2023 год за помощью обратились 995 человек/1535 человек/раз**,** из них:бродяги – 69 человек, лица БОМЖ – 99 человек**,** женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 805 человек, граждане пожилого возраста и инвалиды – 22 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 21 человек**,** из них: 14 человека данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 6 человек – пенсионного возраста, 1 – инвалиды, 17 человек – мужчины, 12 – уроженцы Пензенской области, 7 – уроженцы других регионов РФ, 2 – уроженцы стран СНГ и зарубежья.

Проведено 54 межведомственных рейда. В ходе рейдов было выявлено 40 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (21 (первично -6)– БОМЖ, 19 (первично -2)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 96 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 30 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 33 человека**,** направлено на флюорографию – 96 человек, помощь в оформлении документов – 36 человек.

Оказано 493социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 64884 услуг.

За 2023 год в учреждение обратились 4692 человека, общее количество оказанных услуг составило 234827.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 2023 год замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97